

お客様各位

 **共立冷熱株式会社**

修理サービスコール：電話番号についてのお願い

拝啓 貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社では、従来から『修理サービスコール』については、会社電話番号に集約し、コール受付管理・優先管理・技術者配置をいたしております。

最近では、技術者個人携帯電話へ直接修理依頼をいただくケースがあり、特に夜間・休日のコール受付管理・技術者労務管理が出来ない状況となっております。

つきましては、今後の修理サービスコールは、下記電話番号に連絡いただきますよう改めてお願い申し上げます。

敬具

記

【修理サービスコール：連絡先】

会社電話番号：0985-56-1250 (365日24時間受付)

- ※ 電話番号は、従来から変更ありません。
- ※ 今後は、技術者個人携帯電話に電話いただきましても、修理対応は出来ません。
- ※ 技術者個人携帯電話は、夜間・休日・技術者休暇日には、個人で携帯しておりません。
- ※ 皆様の冷凍空調設備をサポートするために、技術者の安全管理・労務管理を徹底するために

ご理解とご協力をお願いいたします。

以上